

### **Fünf Grundregeln für erfolgreiche BPM-Projekte**

- **BPM-Projekte sollten auf CFO-Ebene ansetzen und sind an arbeitsorganisatorischen, betriebswirtschaftlichen und HR-Vorgaben zu orientieren**
- **Mitarbeiter sollten von Anfang an eng in BPM-Projekte eingebunden werden und diese von Planung über Implementierung bis hin zu Akzeptanztests durch alle Phasen hindurch aktiv begleiten**
- **Horizontales Prozess- ersetzt vertikales Funktionsdenken: Längsschnitte durch das Unternehmen, die auch externe, erfolgskritische Stakeholder wie Zulieferer einschließen, sollten wirtschaftlich relevante Arbeitsabläufe, bestehende „Pains“ und Optimierungspotenziale identifizieren**
- **Unverzichtbar ist eine klare Definition von Soll-Zustand und KPIs nach Bestandsaufnahme, Analyse und Bewertung des Ist-Zustandes**
- **Offene BPM-Strukturen ermöglichen ein flexibles Einpassen neuer Prozesse und externer Strukturen bei M&As oder Kooperationen**